

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 2 月 10 日

事業所名 帯広児童養育センター

保護者等数（児童数）81 回収数81 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制・整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	97.5%	1.2%	0.0%	1.2%	・作業療法士か、言語聴覚士がいると良い。	・道立支援で作業療法士、言語聴覚士の支援を受けているので、継続していきたい。
	③	療育の空間は、この部屋で何をするのか本人にとって分かり易い環境になっているか。また、本人の特性や状態に合わせて情報伝達への配慮がなされているか	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%		
	④	療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（あゆみ）が作成されているか	96.3%	1.2%	0.0%	2.5%	・まだ分からない。	
	⑥	児童発達支援計画（あゆみ）には、本人の発達支援の為に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95.1%	1.2%	0.0%	3.7%	・まだ分からない。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91.4%	0.0%	0.0%	7.4%	・コロナで面談がずっとなかったため、あまり子どもがどのように活動しているか、知る機会が少なかった。 ・まだ分からない。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.1%	3.7%	0.0%	1.2%	・子供達の様子に合わせて、適宜内容を見直して下さっているように思います。	
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.3%	2.5%	0.0%	0.0%	・市の交通費助成について説明が欲しかった。	・市の障害福祉課が管轄し、申請用紙が各家庭に送付される事になっています。
	⑩	児童発達支援計画（あゆみ）を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97.5%	1.2%	0.0%	1.2%		
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか	92.6%	6.2%	0.0%	1.2%	・コロナなので仕方ないけど、その日どんなことをしたのかや子どもの状況が分かるとありがたいかなど、思います。 ・小さな成長も気づいてくれるので、発達状況を確認しやすい。 ・コロナ感染予防中での、母子分離に、子どもの様子が知りたかった。 ・コロナ対応のため、話の時間が取れず、センターでの様子は少し聞けていないです。	・新型コロナウイルス感染症の対策として、一定期間お話の時間がありませんでした。ご相談等ある場合は、懇談もさせて頂けたらと思いますので、宜しくお願い致します。

	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.8%	6.2%	0.0%	0.0%	・たくさん話を聞いて頂き、感謝しております。 ・気軽に相談でき、とても安心できる。	
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	95.1%	3.7%	1.2%	0.0%	・お話の時間はなくても、お迎えの時、少しだけでも様子を伝えて下さりました。	・職員間で、情報伝達をしっかりと出来る様に、確認をしていきます。
	⑮	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	97.5%	0.0%	0.0%	2.5%		
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%	・まだ分からない。	
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。又、発生を想定した訓練が実施されているか	84.0%	4.9%	0.0%	11.1%	・通所してまだ日が浅い為、分からない。	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79.0%	4.9%	0.0%	16.0%	・通所したばかりなので、1年を通してみないと分からない(説明は聞いているので心配はしていない)。	・避難訓練等の実施を行っています。回数が増やし、保護者の方にホームページ等で、周知します。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	87.7%	9.9%	1.2%	1.2%	・とても楽しみにしています。	・お子さんの様子に合わせ、伝え方等を考えます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	95.1%	3.7%	0.0%	1.2%	・いつもありがとうございます。 ・まだ分からない。	
		その他						

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆さまに「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※パーセントについて

合計が100%にならない項目は、記載がなかったものが含まれています。